

КОРПОРАТИВНА ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ОКТА АД - СКОПЈЕ преку своите активности дава приоритет на трговијата и маркетингот на висококвалитетни производи кои ги задоволуваат барањата на потрошувачите/купувачите.

За да ги постигне овие цели компанијата:

- ☒ **Посветена** е кон усогласеност со барањата на стандардот и **постојано подобрување** на ефективната на системот за управување со квалитетот.
- ☒ **Целосно ги почитува** релевантното национално и европско законодавство, **го следи** развојот на меѓународната легислатива и **ги планира** сите неопходни инвестиции и промени.
- ☒ **Презема мерки** за оптимизирање на нивото на услугата на клиентите и веднаш **одговара на секое барање, препорака, коментар или поплака** со тоа што применува постојани проверки, имплементира процедури за подобрување и ефикасно ги решава прашањата за квалитет.
- ☒ **Одбира и применува** модерни практики и најдобри достапни техники и **вovedува** стандарди за квалитет во процесите на ракување, складирање и дистрибуција на производите.
- ☒ **Го проверува** систематски квалитетот на опремата и производите и **имплементира** сертифицирани системи за квалитет во сите релевантни активности.
- ☒ **Се заложува** за активно учество на сите вработени и изведувачи во прашањата за квалитет со тоа што соодветно **ги информира, обучува и ги поттикнува**.
- ☒ **Ги информира** клиентите за квалитетот на производите и услугите, и ги **советува** за рационална употреба, ракување и конечно отстранување.
- ☒ **Ги известува** добавувачите за политиката за квалитет на компанијата и **обезбедува** нејзина имплементација.
- ☒ **Ги следи и проценува** перформансите за квалитетот на производите и услугите и поставува цели за континуирано подобрување.
- ☒ **Соработува** со надлежните и компетентните органи и меѓународни организации за да ги оствари горенаведените цели.

Оваа политика се однесува на сите вработени во компанијата, е интегрирана во сите активности и е достапна на јавноста.

Главен извршен директор
Вук Радовиќ

